

FCA (free carrier)

Nach dem Kauf wird die Ware frei Haus an Ihren/unseren Spediteur bzw. dessen jeweiliges Lager, z.B. Hafen Hamburg oder Flughafen München, geliefert.

Nach der Zollabfertigung verlädt Ihr/unser Spediteur die Ware an Bord, um sie in das Bestimmungs- oder Zielland zu transportieren.

Die Ware ist am Bestimmungsort vom Kunden in Empfang zu nehmen. Wir übernehmen keine Haftung für Lagerkosten oder sonstige Kosten, die am Bestimmungsort entstehen können.

Alle am Bestimmungsort anfallenden Einfuhrabgaben oder sonstigen Bearbeitungsgebühren gehen ausnahmslos zu Lasten des Kunden.

Alle Kosten der Transportverpackung und der Dokumentation, wie z.B. die Zollabfertigung in Deutschland, gehen zu Lasten des Kunden. Die Kosten des Spediteurs für die Erstellung des EAD (Ausfuhrbegleitdokument) betragen in der Regel und sollten € 45,- bis € 90,- nicht überschreiten.

CO and CA (certificate of origin and analysis)

Wenn Sie eines oder beide dieser Dokumente benötigen, müssen Sie uns dies zum Zeitpunkt der Bestellung mitteilen, da wir sonst nicht garantieren können, dass Sie dieses Dokument im Nachhinein erhalten können.

a.) CO (certificate of origin)

Wir veranlassen die Ausstellung des CO (Certificate of Origin) bei der zuständigen Industrie- und Handelskammer (IHK). Dies bedeutet für uns einen Mehraufwand, der sich im Rahmen von ca. einem halben Arbeitstag für einen unserer Mitarbeiter bewegt. Es handelt sich um eine ca. 80km lange Hin- und Rückfahrt. Sollten Sie dieses Dokument unbedingt benötigen, ist mit zusätzlichen Kosten von € 150,- zu rechnen, die Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Wenn Sie ein CO (Certificate of Origin) bestellt haben, senden wir Ihnen das Originaldokument z.B. mit DHL in Ihr Land. Für diesen Service fällt eine Versandgebühr von € 100,- an. Eine Lieferung in den IRAN ist derzeit nicht möglich..

b.) CA (certificate of analysis)

Das Analysenzertifikat kann in der Regel bei uns oder bei jedem Hersteller kostenlos angefordert werden, mit Ausnahme der Firma Fuchs. Die Firma Fuchs stellt grundsätzlich keine Analysenzertifikate aus. Bitte beachten Sie nochmals, dass ein Analysenzertifikat bei der Bestellung angefordert werden muss. Wir können nicht garantieren, dass Sie dieses Dokument im Nachhinein noch erhalten können. Grundsätzlich sind die Hersteller nicht verpflichtet, solche Zertifikate auszustellen. Bis heute konnten wir dieses Zertifikat jedoch immer erhalten.

Certification of invoices

Die Beglaubigung von Rechnungen kommt selten vor, kann aber bei der Bestellung beantragt werden. Die Industrie- und Handelskammer (IHK) beglaubigt jedoch nicht für alle Länder Rechnungen. Für diese Dienstleistung wird eine Gebühr von € 25,- erhoben.

Local pick-up / Selbstabholung

Eine Selbstabholung durch Sie oder Ihren eigenen Spediteur kann in der Regel arrangiert werden, sollte aber bei der Bestellung mit uns abgesprochen werden. Wir setzen uns dann in Ihrem Namen mit Ihrem Spediteur in Verbindung.

Selbst organisierte Paketdienste wie FedEx, TNT, UPS oder andere sind nicht zugelassen, da sie nicht in der Lage sind, die erforderlichen Zollpapiere auszustellen. Bei Nettoexporten aus der Europäischen Union benötigen wir jedoch die Zolldokumente.

Sie erhalten von uns grundsätzlich die entsprechenden Begleitdokumente, wie z.B. Luftfrachtbrief oder andere notwendige Dokumente, so dass Sie bis zum Eintreffen Ihrer Ware nichts unternehmen müssen.

Wir halten Sie automatisch immer auf dem Laufenden. Bitte klären Sie eventuelle Fragen immer vor der Bestellung.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Fragen haben.